

Условия предоставления гарантии на продукцию «Arnica»

Основные положения

1. Срок гарантийного обслуживания для продукции «Arnica», приобретенной на территории Российской Федерации, составляет 36 месяцев для пылесосов и 24 месяца для прочей бытовой техники.
2. Гарантийные обязательства вступают в силу с даты приобретения и действуют в соответствии с гарантийными условиями перечисленными ниже.
3. В течение периода гарантийного обслуживания, клиенту на территории Российской Федерации гарантируется ремонт любых недостатков, которые могут возникнуть во время использования продукции из-за некачественного материала или производственных дефектов.
4. Гарантийный ремонт не продлевает гарантийный срок .
5. Гарантия может быть прекращена, если:
 - Устройство было отремонтировано в не авторизованном сервисном центре или физическим лицом.
 - Устройство было намеренно повреждено.
6. Гарантийный талон является недействительным если:

Не предоставлен кассовый чек или другие, доказывающие приобретение прибора у официального дилера, документы.

Гарантийный талон неправильно заполнен или в нем есть исправления(должна быть дата продажи, торговая марка, модель, серийный номер, название продающей организации, подпись и печать продавца).

7. Изготовитель не несет ответственности за несчастные случаи, травмы людей, или животных, порчи имущества, произошедшие в результате неправильной эксплуатации приборов. Так же в случае незнания или несоблюдения инструкции по эксплуатации.

Случаи, когда гарантия не распространяется:

Повреждения, вызванные подключением к неподходящему источнику питания или нарушениями энергосистемы.

Повреждения, вызванные воздействием химических веществ.

Изменения цвета прибора - пожелтение, загрязнения и так далее.

Неисправности, появившиеся в результате воздействия внешних факторов, например влажности или температуры, а также неправильное обращение с прибором.

Повреждения или дефекты, вызванные транспортировкой, если они перевозятся покупателем.

При обнаружении следов проникновения в устройство, а также ремонта не в авторизированном сервисе.

При механических повреждениях(сколы, вмятины, трещины)

Если повреждения произошли в результате попадания посторонних предметов, материалов, жидкостей или насекомых.

При обнаружении неисправностей, возникших в результате использования нестандартных эксплуатационных материалов или деталей.

Если прибор, предназначенный для использования в домашних(бытовых) условиях, используют в предпринимательской деятельности с целью получения прибыли, производственных и других целях, не соответствующих настоящему назначению прибора.

Во всех остальных случаях, когда недостатки прибора выявились в результате не соблюдения инструкции по эксплуатации покупателем, или недостатки появились по вине третьих лиц, или действий непреодолимой силы.

Гарантия также не распространяется на части подверженные естественному износу, такие как: лампы, фильтры, аккумуляторы, предохранители, внешние блоки питания и зарядные устройства, соединительные кабели, крышки, шланги, трубки, щетки, насадки, ремешки, фильтры.

Официальный дистрибьютор «Arnica» в России ООО «РМС ТРЕЙД»

Тел.: 8800-5555-261

<http://arnica-home.ru>